

FAQ Viasat Golf Card-app

Viasat Golf Card är ett rabattkort som ger Viasat Golf-abonnenter 40% rabatt på greenfeen på 40 olika klubbar runt om i Sverige. Rabattkortet har tidigare funnits som ett fysiskt kort men detta kommer under våren 2016 att ersättas med en app, som kommer finnas tillgänglig för iOS och Android. Genom att logga in i appen kommer kunden få samma rabatt som tidigare, och dessutom banguide och TV-guide för Viasat Golf, direkt i sin telefon.

Q: Vem får tillgång till Viasat Golf Card?

A: Alla kunder hos Viasat eller partners som abonnerar på Viasat Golf får tillgång till Viasat Golf Card.

Q: Varför lanserar Viasat en Viasat Golf Card som en app istället för ett fysiskt kort?

A: Kunder har efterfrågat ett rabattkort i digital form istället för ett fysiskt kort, som ju tar plats i plånboken och riskerar att tappas bort. En lansering av appen är ett naturligt steg i vår digitaliserade värld som dessutom bidrar till mindre miljöpåverkan.

Q: Kommer ni inte att skicka ut några fysiska kort alls?

A: Nej, det kommer inte att tryckas några fysiska kort utan Viasat Golf Card-appen kommer ersätta de fysiska korten fullt ut.

Q: Hur hittar jag appen i Appstore eller Google Play?

A: Sök på "Viasat Golf Card" så hittar du appen.

Q: Jag har ingen smartphone med iOS (Apple) eller Android / jag har ingen smartphone alls, får jag ingen rabatt då?

A: Har du ingen Apple- eller Android-smartphone kan du ta med din senaste faktura till golfklubben och legitimera dig som Viasat Golf-abonnent med fakturan.

Q: Var, förutom i appen, kan jag hitta information om vilka banor jag kan få rabatt hos?

A: Information om golfklubbar som erbjuder rabatt samt om Viasat Golf Card i övrigt hittas på viasat.se/sport/golf/golfcad.

Q: Tidigare har jag kunnat låna ut mitt kort till mina familjemedlemmar, funkar inte det längre?

A: De golfklubbar Viasat samarbetar med kräver att Viasat Golf Card är personligt, därför måste du logga in i appen för att få rabatten. Även tidigare år har de allra flesta golfklubbar krävt identifikation i form av namn och golf-ID på baksidan av det fysiska kortet.

Q: Jag har ingen smartphone och eftersom det är min partner som står på abonnemanget är det hans/hennes namn på fakturan, hur gör jag då för att få rabatten?

A: I detta väldigt sällsynta undantagsfall godtas fakturan som identifikation.

Q: Vad händer om jag tappar bort min mobil eller om den går sönder, kan jag då ladda hem appen på en ny mobil och få rabatten?

A: Ja, du kan ladda hem appen på en ny mobiltelefon och logga in på den. Om du är inloggad på en annan enhet får du då ett felmeddelande när du försöker logga in. I detta läge kan du välja att logga ut från den andra enheten och istället sedan logga in på nytt på din nya mobiltelefon.

Q: Hur gör jag för att få rabatten?

A: För att få 40% rabatt på din greenfee så visar du upp att du är inloggad i appen när du ska betala för din golffrunda. Om du är inloggad så blir inloggningsvyn grön medan om du inte är inloggad så är den röd.

FAQ Viasat Golf Card-app

Q: Hur loggar jag in i appen?

A: Du loggar in genom att ange:

Operatör - Välj Sappa

Leverantör - Välj din leverantör

Kundnummer - Ange kundnr hos din leverantör.

Q: Var hittar jag mina inloggningsuppgifter?

A: Kontakta din TV-leverantör.

Q: Vilka klubbar kan jag få rabatt på?

A: En komplett lista över anslutna klubbar finns på viasat.se/sport/golf/golfcard eller i Viasat Golf Card-appen.

Q: Hur många gånger gäller rabatten?

A: Det finns inga begränsningar för hur många rundor du får spela på de anslutna banorna. Erbjudandet gäller på minst en av golfklubbarnas 18-hålsbanor.

Q: Gäller rabatten även i Norge?

A: Nej, rabatten gäller endast anslutna golfklubbar i Sverige.

Q: När jag ska logga in så står det att jag inte är Viasat Golf-abonnent fastän jag visst är det, var ska jag vända mig för att få hjälp?

A: Kontakta din TV-operatör om du har problem med att logga in i appen. Har du några andra problem med appen, kontakta Viasats Kundservice, tel 0771 – 52 20 00.

Q: Vad kostar det att bli Viasat Golf-kund?

A: Viasat Golf kostar 129 kr per månad.

Q: Hur skaffar jag Viasat Golf och vad är det för bindningstid?

A: Kontakta din TV-operatör för att ta del av aktuella erbjudanden för Viasat Golf.

Till dig som har slutkudner som har Viasat Golf

Q: Vad gör Ni om en kund ringer in och har problem med att logga in i Viasat Golf Card-appen?

A: 1) Kontrollera att kunden har Viasat Golf i sitt TV-utbud. Om kunden precis lagt till Viasat Golf i sitt TV-utbud kan det dröja upp till 7 dagar (beroende på operatör) innan kunden får tillgång till Viasat Golf Card. 2) Kontrollera att kunden skrivit in rätt uppgifter i appens inloggningsfönster. 3) Om problem kvarstår, be kunden identifiera sig med hjälp av faktura och kontakta Viasats Kundservice för att felanmäla appen, tel. 0771 – 52 20 00.

Q: Hur ser menyerna i appen ut?

A: Du kan ladda ner appen även om du inte är Viasat Golf-abonnent och se hur den ser ut, sök bara efter "Viasat Golf Card" i Appstore eller Google Play.