

1. Kommunikationsväg

All **OnLine**-kommunikation mellan kunden och **Lyssna och Njut Radio & TV AB**, 5561832923 nedan kallat ("Lyssna & Njut AB") sker via **Lyssna & Njut ABs** hemsidas **KundAdministrations**-länk nedan kallat **KundAdm**. **Lyssna & Njut ABs** registrerade kunder, kan logga in med sitt tilldelade KundNummer och KundLösenord. Kunden kommunicerar via en dator ansluten till InterNet. Fysisk plats är valfri.

2. KundAdm

I detta program kan Kunden ta del av de uppgifter vilka **Lyssna & Njut AB** lagrat rörande Kunden. Visad information är den data vilken är registrerade i **Lyssna & Njut ABs** dataregister. Kunden kan själv ändra och uppdatera viss information. De flesta uppgifterna berör de tjänster som Kunden har tecknat avtal om och abonnerar på genom **Lyssna & Njut AB** som:

- Anslutning till **Lyssna & Njut ABs** lokala kabelnätverk för data- och TV-kommunikation i Bålsta
- Ev. KabelModem eller PON-Fiberanslutningar för InterNet-trafik
- Analog TV-anslutning med Basutbud
- Digital TV-anslutning med DigitalBox och val av olika Programpaket
- IP Telefoni med anslutning av s.k. eMTA (embedded multimedia terminal adapter) för vanligt telefoni

3. Vad kan beställas OnLine ?

Kunder med:

- KabelModem kan direkt **OnLine** ändra sina avtal till högre kommunikationshastigheter
- DigitalBoxar kan direkt **OnLine** beställa Digitala Programpaket

med nedanstående förutsättningar och villkor.

4. Förutsättningar

- Kunden måste vara s.k. **eKund**, vilket innebär att Kunden har en väl fungerande ePostadress, som han/hon regelbundet kontrollerar och tömmer och att Kunden tar emot alla fakturor från **Lyssna & Njut AB** via ePost.
- Kunden får vid beställningstillfället inte ha några förfallna fakturor hos **Lyssna & Njut AB**.

5. Villkor

Normalt, vid beställning av de tjänster som berörs av **OnLine**-beställningen, sker kontantbetalning över disk i butiken avseende ev. startavgift plus månadskostnad fram till nästa månatliga avtalsfaktureringsdag.

Eftersom detta för tillfället inte är möjligt genereras en faktura med **5 dagars förfallotid** för omedelbar betalning. Denna sänds per automatik till Kunden vid beställningstillfället.

Vidare kommer den beställda tjänsten, liksom alla andra avtalsbundna tjänster, att automatiskt förses med ett **Tillsvidareavtal** med mellan 30 och 60 dagars uppsägningstid med förskotts faktureringsdag av månadskostnaden. Tillsvidareavtalet är identiskt med det normala avtal som berör den aktuella tjänsten.